Relatório de Usabilidade

**<Nome do Sistema>**

**Alunos:**

**<<páginas com os termos importantes devem ser removidas na entrega>>**

**Termos importantes**

1. Heurísticas de Nielsen
   1. Visibilidade do status do sistema

Os usuários são mantidos informados a respeito do que está acontecendo no sistema? É fornecido um feedback apropriado?

* 1. Compatibilidade do sistema com o mundo real

A linguagem utilizada no sistema é simples e familiar ao usuário?

* 1. Controle do usuário e liberdade

É possível que o usuário saia facilmente de lugares que não esperaria encontrar-se?

* 1. Consistência e padrões

As maneiras de se realizar ações semelhantes são consistentes?

* 1. Ajudar os usuários a reconhecer e corrigir erros

As mensagens de erro são úteis?

* 1. Prevenção de erros

É fácil cometer erros? Onde e por quê?

* 1. Reconhecer em vez de relembrar

Os objetos e ações estão sempre visíveis?

8. Flexibilidade e eficiência no uso

São oferecidos atalhos para usuários mais experientes

realizarem suas tarefas mais rapidamente?

9. Estética e design minimalista

Existem informações desnecessárias e irrelevantes?

10. Ajuda e documentação

A ajuda oferecida é facilmente acessada e seguida?

## B. Classificação da Gravidade dos Problemas

| Nota | Classificação | Observação |
| --- | --- | --- |
| 0 | Não Concordância | Não concordo que isto seja um problema. Este valor pode resultar da avaliação de um especialista sobre um problema apontado por outros especialistas. |
| 1 | Problema Cosmético | Não precisa ser consertado a menos que haja tempo extra no projeto |
| 2 | Problema Pequeno | O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade |
| 3 | Problema Grande | Importante de ser consertado e deve receber alta prioridade |
| 4 | Catastrófico | É imperativo consertar este problema antes do lançamento do produto |

C. Localização

1. Pontual: em um único lugar na interface.
2. Casual: em dois ou mais lugares na interface
3. Sistemática: na estrutura geral da interface
4. Oculto: não está visível na interface
5. **Elaboração de Perfil de Usuário**
   1. **Perfis**

|  |
| --- |

* 1. **Perguntas para entrevista/questionário**

|  |
| --- |

1. **Elaboração de Personas**
   1. **Persona #1**

|  |
| --- |

* 1. **Persona #2**

|  |
| --- |

* 1. **Persona #3**

|  |
| --- |

1. **Elaboração de Cenários**
   1. **Cenário #1**

|  |
| --- |

* 1. **Cenário #2**

|  |
| --- |

1. **Entrevista**
   1. **Gráficos**

|  |
| --- |

* 1. **Melhorias sugeridas pelos entrevistados**

|  |
| --- |

1. **Avaliação Heurística**
   1. **Tela Analisada:**

| <print da tela> |
| --- |

**1.1. Problema de Usabilidade #01**

| **Descrição do Problema** |
| --- |
|  |
| **Heurística(s) Violada(s)** |
|  |
| **Localização (descrever e indicar)** |
| * **<Tipo>** |
| **Classificação da Gravidade do Problema** |
| | **Nota** | **Classificação** | **Observação** | | --- | --- | --- | |  |  |  | |

1. **Protótipo**

|  |
| --- |